

## Rénovation de l'agence CERP Rouen de Paris-Sud

Rouen le 28 octobre 2011. L'agence CERP Rouen de Paris-Sud a entamé une profonde phase de réaménagement de ses outils d'exploitation afin de la soutenir dans l'accroissement continu de son activité. L'objectif est d'augmenter la capacité de l'agence en productivité, en qualité ainsi qu'en ergonomie. Les travaux, lancés le 13 janvier 2011, seront terminés à la fin de l'année. L'exploit technique réside dans l'intégration de nouveaux équipements au sein d'une structure existante et en cours d'exploitation en garantissant aux clients de l'agence un approvisionnement quotidien de qualité.

### UN REAMMAGEMENT COMPLET

Les innovations apportées à l'agence sont nombreuses et s'intègrent dans une démarche CERP ROUEN de modernisation globale de son process. Ainsi et pour accroître massivement les capacités de production, l'agence de Paris-Sud modernise sa ligne de préparation. De nouveaux dépilleurs et retourneurs de bacs sont associés à un lancement automatique des commandes sur la chaîne. Celle-ci se voit renforcée par l'installation de huit carrousels, surnommés SCS (SCHÄFER Carousel System). En fin de chaîne, une double couvercleuse conjuguée à deux cerceuses automatiques sécurise les bacs avant leur livraison.

#### LES AVANTAGES DU S.C.S. SONT MULTIPLES :

- Stockage : la partie « carrousel » du S.C.S. est constituée d'un ensemble de huit systèmes de stockage vertical des produits. Il contiendra 14.000 références dès son entrée en fonction, mais ce nombre sera amené à varier. Complètement automatisé, le S.C.S. délivre en continu et en temps réel les informations relatives aux stocks de produits disponibles (quantité restante, date de péremption, numéro de lot...).
- Gain de productivité : devant les postes de « picking » du S.C.S., les opérateurs de commande préparent 7 bacs simultanément sans déplacement ni effort supplémentaire. Par son système très complet, le SCS gère le produit depuis sa réception jusqu'à sa préparation et sa mise en bac. Cette gestion automatique et autonome permet d'économiser beaucoup de temps sur tous les processus de transfert puisque c'est le produit qui vient à l'opérateur et non-plus l'inverse.
- Qualité & traçabilité : des systèmes de contrôle particulièrement perfectionnés diminuent encore le risque d'erreur de préparation. Le système informatique lié à la future installation possède dans sa base de données chaque numéro de lot de chaque produit stocké dans les carrousels avec les coordonnées exactes de son emplacement. Cette fonction permet de maintenir une très grande capacité de stockage tout en respectant les normes de traçabilité.
- Ergonomie : le S.C.S. est une avancée en matière d'ergonomie et donc de pénibilité du travail. La prise en compte de cet enjeu s'est faite en concertation avec la médecine du travail et les partenaires sociaux de l'agence. Le système a la particularité d'être globalement moins bruyant qu'un système classique. C'est une amélioration significative des conditions de travail dessalariés.

Une opération de cette envergure, inédite en France, ne peut se réaliser sans une série de contraintes : l'agence doit rénover son réseau électrique, son système informatique, ses réseaux d'air comprimé. Au final, il faut revoir totalement la géographie des lieux : agrandissement de la zone de réception et évolution des procédures « métier », déplacement et réaménagement du local stupéfiants, refonte de la partie magasin et de la zone de lancement, installation de 4 nouvelles chambres froides...

Le nouvel aménagement de l'agence CERP Rouen Paris-Sud est un investissement majeur pour Astera (coût total des travaux : 4 millions d'euros). Au-delà d'une réponse à la nécessaire évolution de la productivité et de l'ergonomie, c'est aussi l'image d'Astera qui bénéficie de cette innovation. Cette nouvelle technologie place le groupe coopératif à la pointe du progrès en matière d'automatisation de ses installations.

#### À propos d'Astera

Avec près de 6300 pharmaciens sociétaires, 33 agences de répartition en France, 4 en Belgique et un chiffre d'affaires de 4,4 milliards d'euros en 2010, Astera est le premier groupe coopératif de pharmaciens en France et en Europe. Créé il y a plus de 90 ans par des pharmaciens, Astera défend un modèle unique où chaque sociétaire est à la fois client et propriétaire de la coopérative. Les investissements réalisés sont tournés vers les attentes et les besoins des pharmaciens, les résultats sont partagés.

#### À propos de CERP Rouen

CERP Rouen se définit comme un grossiste-répartiteur de proximité en France. Un engagement qui garantit aux sociétaires d'Astera, groupe coopératif, une très grande réactivité : 33 agences assurent jusqu'à 3 livraisons quotidiennes en officine pour une liberté de prescription et de délivrance. Ce choix permet au pharmacien de conserver son rôle incontournable de professionnel de santé.